

# Fysiotherapie Duursma

11-07-2019

## Uw verzekering 2019

Alle zorgverzekeraars vergoeden nog steeds de fysiotherapie. Het aantal behandelingen dat is afhankelijk van het pakket wat u gekozen heeft bij uw zorgverzekering. Wanneer u geen aanvullende verzekering heeft afgesloten kan het zijn dat de fysiotherapie niet voor u vergoed wordt. Belangrijk is dat wanneer u naar de fysiotherapeut gaat, u zelf weet hoeveel behandelingen er in uw pakket zitten. Er zijn namelijk veel verschillende aanvullende verzekeringen waardoor het voor ons erg moeilijk is om dat bij te houden. Eventuele kosten die buiten de dekking vallen zijn voor uw eigen rekening. Wilt u weten hoe het met uw aanvullende verzekering en het aantal fysiotherapie behandelingen zit kunt u kijken op [www.zorgvergoeding.com](http://www.zorgvergoeding.com).

## Contract zorgverzekeraar

Fysiotherapie Duursma heeft met iedere zorgverzekeraar een contract. Dit betekent dat wanneer u een aanvullende verzekering heeft wij direct naar de verzekering declareren. Bent u niet (voldoende) aanvullend verzekerd hanteren wij de volgende tarieven.

Vanaf 2009 zijn wij wettelijk verplicht om uw Burger Service Nummer te gebruiken voor registratie. Neem daarom bij uw eerste behandeling een identiteitskaart mee waar uw Burger Service Nummer op vermeld wordt.

## Eigen risico

Sinds 2008 is "eigen risico" geïntroduceerd. De behandelingen fysiotherapie die in uw aanvullende pakket zitten tellen niet mee voor uw "eigen risico".

Dit geldt voor alle behandelingen door een niet-chronische indicatie en de eerste 20 behandelingen bij een chronische indicatie. De chronische indicatielijst inzien? Ga naar:

<https://zorgvergoeding.com/page/86/chronische-lijst-van-aandoeningen>.

De vervolg behandelingen voor een chronische indicatie worden betaald uit de basisverzekering en tellen dus wel mee voor je "eigen risico".

## Tarieven per 1 Januari 2019

1000	Individuele zitting regulieren fysiotherapie	€ 32,25
1316	Groepszitting voor specifieke behandeling van 2 personen	€ 30,25
1317	Groepszitting voor specifieke behandeling van 3 personen	€ 27,25
1318	Groepszitting voor specifieke behandeling van 4 personen	€ 23,50
1700	Lange zitting voor patiënten voor aantal specifieke aandoeningen	€ 45,-
1850	Screening	€ 15,-
1860	Intake en onderzoek na screening	€ 31,-
1864	Screening en intake en onderzoek	€ 37,25
1870	Intake en onderzoek na verwijzing	€ 37,25
1920	Telefonische zitting fysiotherapie	€ 18,-
...1	Toeslag aan huis behandeling	€ 12,25
	Niet nagekomen afspraak zitting fysiotherapie	€ 30,-
	Hooikoorts tape	€ 14,97

### **Niet nagekomen afspraak**

Het kan wel eens voorkomen dat u een afspraak hebt gemaakt met de fysiotherapeut alleen deze afspraak niet kan nakomen door bijvoorbeeld ziekte, overwerken, file of omdat u het vergeten bent. Indien u verhinderd bent is het belangrijk dat u de afspraak tenminste 24 uur van te voren afzegt anders wordt de gereserveerde tijd bij u in rekening gebracht, wij kunnen deze kosten niet declareren bij de zorgverzekeraar.

In het weekend kunt u zich afmelden via de mail ([info@fysiotherapeduursma.nl](mailto:info@fysiotherapeduursma.nl)) of telefonisch (06-46715038), indien niet opgenomen wordt kunt u een bericht inspreken op het antwoordapparaat.

### **Zonder verwijzing naar de fysiotherapeut!**

Sinds 2006 is het mogelijk om zonder verwijzing naar de fysiotherapie te gaan, dit wordt ook wel directe toegankelijkheid fysiotherapie genoemd. Heeft u een chronische indicatie of therapie aan huis nodig, dan heeft u wel een verwijzing nodig.

### **Klachtenregeling**

Ondanks alle inzet kan het wel eens zijn dat u een klacht heeft over een behandeling of over de fysiotherapeut of de omgeving waarin u behandeld wordt. Wij willen dit graag van u horen. Wij willen graag leren van onze fouten en weten waar wij kunnen verbeteren.

Heeft u een klacht dan kunt u naar Carlijn Duursma gaan om hierover te spreken of via de website het klachten formulier in te vullen. Wij proberen binnen 14 dagen of uw klacht te reageren en binnen 30 dagen te handelen indien dat nodig is. Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling van uw klacht dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

### **Privacybeleid**

Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden.

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fysiotherapie Duursma zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

### **Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten**

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Fysiotherapie Duursma verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Het uitvoering geven aan een behandelovereenkomst
- Het voeren van kwaliteitsbewaking van de zorg via een PREM (patiënt reported experience measures)
- U te informeren over eventuele veranderingen binnen het Fysiotherapie Duursma

Grondslag voor deze persoonsgegevens zijn:

- Behandeloevereenkomst tussen fysiotherapeut en cliënt
- Voldoen aan de wettelijke verplichting
- Uw toestemming

Voor bovenstaande doelstelling(en) kan Fysiotherapie Duursma de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Naam huwelijkspartner
- Adresgegevens: straat, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Overige persoonsgegevens: werk, sport en/of hobby;
- Gezondheidsgegevens;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- ID, paspoort of rijbewijs;

Uw persoonsgegevens worden door Fysiotherapie Duursma opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

### **Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners**

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door Fysiotherapie Duursma verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Uitwisselen van patiëntengegeven t.b.v. de behandeling

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Verwijzing

Voor bovenstaande doelstelling kan Fysiotherapie Duursma de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;

- Zorgmail adres;
- Telefoon nummer;
- Fax nummer;
- AGB code;
- Geslacht;

Uw persoonsgegevens worden door Fysiotherapie Duursma opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken
- Het verwerken van declaraties of banktransacties;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst mee hebben afgesloten. Met deze partijen maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij alleen de noodzakelijke persoonsgegevens verstrekken en niet alle persoonsgegevens, tenzij wettelijke verplicht of toegestaan.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Fysiotherapie Duursma bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysiotherapie Duursma van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Betalingsvoorwaarden:**

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Bij niet of niet tijdige annulering, d.m.z. binnen 24 uur voor de afspraak, wordt het recht voorbehouden de voor de patiënt gereserveerde tijd bij de patiënt in rekening te brengen t.w.v. €30,-. Let op deze kant niet in rekening worden gebracht bij de zorgverzekeraar.
- Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL21INGB0664718914 ten name van C. Duursma te Beverwijk. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk.
- Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
- De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 30 dagen aan ons te voldoen.
- Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
- Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.
- U blijft te alle tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de rekening
- Bent u voldoende aanvullend verzekerd, dan worden de behandelingen rechtstreeks bij de desbetreffende zorgverzekeraar gedeclareerd.

### **Vragen**

Als u nog vragen heeft kunt u contact met ons opnemen:

Contact gegevens:

Carlijn Duursma

Fysiotherapie Duursma

Parallelweg 130

1948 NN Beverwijk

0646715038

Info@fysiotherapieduursma.nl

## **Disclaimer**

### **Aansprakelijkheid inhoud**

Fysiotherapie Duursma streeft ernaar dat de informatie op deze website of de anderszins langs elektronische weg aangeboden informatie correct en actueel is. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Fysiotherapie Duursma aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kennelijke onjuistheden in deze informatie.

De op of via deze website of de anderszins langs elektronische weg aangeboden informatie mag niet worden gebruikt in plaats van enige vorm van advies. Beslissingen die u neemt op basis van deze informatie zijn voor u eigen rekening en risico.

### **Auteursrechten**

Het is niet toegestaan de op deze website of anderszins lang elektronische weg gepubliceerde informatie verder te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fysiotherapie Duursma. Niets van deze website mag worden vermenigvuldigd, met uitzondering van door de bezoeker van de website af te drukken tools, mits voor eigen gebruik en uitsluitend voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld.

Fysiotherapie Duursma behoudt zich het recht voor de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van tekst van deze Disclaimer, te alle tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze Disclaimer, is gewijzigd.